

Die Regensburg Tourismus GmbH

Am 01.04.2005 übernahm die Regensburg Tourismus GmbH (RTG) als 100-prozentige Tochter der Stadt Regensburg die Arbeit des Fremdenverkehrsamtes der Stadt Regensburg und des Fremdenverkehrsvereins e.V.. Zusätzlich wurde das Zentrale Saalmanagement der Stadt Regensburg in die RTG eingegliedert

Regensburg mit neuer Tourismuskonzeption

Ein Blick auf die Arbeit der Regensburg Tourismus GmbH



Aufgaben der Gesellschaft sind:

- nationales und internationales Marketing für Regensburg in Kooperation mit den touristischen Partnern,
- Betreiben der Tourist Information,
- Vermietung der historischen Säle der Stadt,
- Qualitätssicherung für die Destination Regensburg.

Ziele der Gesellschaft sind zum einen die Erhöhung der touristischen Übernachtungen in Regensburg und damit die Erhöhung der Wertschöpfung im Tourismus, aber auch die Verbesserung des (Marketing-)Budgets der GmbH durch die gezielte Erhöhung von Einnahmen z.B. durch Provisionen, Souvenirverkauf, Ticketservice oder die Mieteinnahmen für die Säle.

Für die Arbeit der RTG werden jährlich ein Wirtschafts- und ein Marketingplan erstellt, diese machen die Arbeit transparent und belegen die Wirtschaftlichkeit des Unternehmens.

Die RTG hat alle Mitarbeiterinnen des ehemaligen Amtes übernommen, derzeit arbeiten 21 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Unternehmen, davon 17 weiblich und 4 männlich, davon 12 in Vollzeitstellen und 9 in Teilzeit. Die RTG bildet 1 AZUBI als Reiseverkehrskauffrau aus.

Wichtige Partner der RTG sind u. a. die Hotels, die Gastronomie, die Gästeführerinnen und Gästeführer, die kulturellen Institutionen oder Tagungseinrichtungen der Stadt, aber auch Spezialanbieter wie Schifffahrt Klinger oder die Stadtmaus GmbH.

Die RTG legt gesteigerten Wert auf Qualitätsmanagement, so

wurden sofort nach dem Start alle Arbeitsprozesse überprüft und Verbesserungspotentiale aufgespürt. Auch im Marketing werden neue Akzente gesetzt, u. a. wird die Vermarktung Regensburgs als Tagungs- und Kongress-Stadt vorbereitet und die Buchbarkeit der Hotels unter www.regensburg.de vorangetrieben.

Die Regensburger profitieren von der neuen GmbH mit mindestens zwei Aspekten:

1. Kartenvorverkauf: in der Tourist Information gibt es ein erweitertes Angebot an Veranstaltungstickets über den MZ Ticketservice,
2. Saalmanagement: Ob Geburtstagsfeier, Hochzeit oder Tagung, das Feiern in historischen Sälen ist immer eine Besonderheit, die RTG betreut das Thon-Dittmer-Palais, die Runtingersäle, den Dollingersaal, die Räume im Salzstadel sowie zwei Säle im Leeren Beutel.

Gerne stehen wir mit unserem Wissen für unsere Kunden bereit:

**(0941) 507-4410,
www.regensburg.de.**

Die einzelnen Teams mit ihren Aufgabengebieten

Geschäftsführung

Sabine Thiele

- Qualitätsmanagement
- Marketingleitung, -planung
- Controlling



Gästeführung am Haidplatz

Assistenz der Geschäftsführung

Christine Pilz

- Allg. Sekretariatsaufgaben
- Allg. Korrespondenz
- Personalverwaltung

Finanzen Controlling

Martina Pfeffer
Staatl. Geprüfte
Bilanzbuchhalterin

- Buchhaltung
- Rechnungsprüfung
- Zahlungsverkehr
- Jahresbilanz

Broschüren, PR, Internet

Otto Aufleger
Josef Kirchberger

- Broschüreneerstellung
- Redaktionelle Anfragen
- Anzeigenschaltung
- Pressedienst
- Pflege des Bereich Tourismus unter www.regensburg.de

Verkaufsförderung im In- und Ausland

Irene Spießl
Stellvertretende Geschäftsführerin

Sandra Zint
Otto Aufleger

- Betreuung von VIP's, FAM-Trips und Studienreisen
- Besuch von Messen und Workshops

Tagungen, Kongresse, Events, Saalmanagement

Doris Krabler
Sabine Teisinger
Bernhard Kunz
Siegfried Karl

- Akquisition und Abwicklung von Tagungen, Kongressen, Events
- Besuch von Fachmessen
- Betreuung von Site Inspections, VIP's, Journalisten
- Saalmanagement in den historischen Räumen der Stadt

Gruppenreisen

Alexandra Fuchs
Nicole Riepl
Elke Schmoll

- Stadtführungen, Tagesarrangements

Irene Spießl
Sandra Zint

- Mehrtagesaufenthalte, Pauschalangebote

Tourismus-Information

Theresa Appoltshauer
Melanie Bernt
Julia Drescher
Christiane Freiss
Monika Gradl
Bettina Hafner
Dagmar Hobmeier
Marion Horeth
Heike Kober
Marianne Thumann
10 studentische Aushilfen

- Information und Beratung



Auditorium im Thon-Dittmer-Palais



Salzstadel